УТВЕРЖДЕНО
Приказ Генерального директора СООО «Мобильные ТелеСистемы»
___ № _____

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является соглашением между Пользователем и СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТ), предметом которого является предоставление МТС Пользователю доступа к сайту – shop.mts.by и его функционалу.

1.2. В Соглашении используются термины, имеющие следующие значения:

Пользователь – лицо, зашедшее на Сайт и использующее его функционал.

Авторизация – процедура предоставления Пользователю доступа к функционалу личного кабинета, после осуществления процедуры входа в личный кабинет.

Аутентификация – процедура определения Пользователя, осуществляемая при помощи зарегистрированного в системе логина и пароля для входа в личный кабинет, а также процедура подтверждения регистрации через запрос на e-mail.

Личный кабинет – персональный и недоступный третьим лицам раздел Сайта, позволяющий Пользователю осуществлять заказ товаров и сервисов, оставлять отзывы на приобретенные товары и оказанные услуги, управлять получением уведомлений, вносить изменения и дополнения в личные данные и иные сведения о Пользователе, отслеживать заказы, осуществлять взаимодействие с интернет-магазином МТС по вопросам заказа товаров и сервисов и их использования, а также использовать иной функционал Сайта.

Сайт – информационный ресурс интернет-магазина МТС по адресу: shop.mts.by и его компоненты (в том числе страницы и разделы), объединенные единым адресным пространством доменного имени shop.mts.by.

Иные термины, используемые в Соглашении, применяются в значениях, определенных законодательством.

1.3. Право использования Сайта и его функционала в объеме, определенном Соглашением, предоставляется Пользователю бесплатно. Функционал Сайта может быть частично или полностью недоступен до прохождения Пользователем регистрации и (или) аутентификации. Перечень функциональных возможностей Сайта, использование которых требует предварительной регистрации и (или) аутентификации, определяется по усмотрению МТС и может быть изменено.

1.4. Соглашение не регламентирует порядок осуществления заказа товаров, сервисов и доставки, а также не устанавливает их стоимость или порядок оплаты.

Данные условия определяются положениями отдельных гражданско-правовых договоров, заключенных Пользователем с МТС.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Публикация (размещение) текста настоящего Соглашения в сети Интернет на Сайте является публичным предложением МТС о заключении договора (офертой), адресованным неопределенному кругу лиц, на основании которого заключается Соглашение с любым из Пользователей, который выразит согласие на его заключение в установленном Соглашением порядке.
2.2. В соответствии с п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь Соглашение считается заключенным в простой письменной форме, с момента осуществления Пользователем (включая Пользователя, зарегистрировавшего Личный кабинет до публикации (размещения) текста Соглашения на Сайте) одного из следующих действий:
- регистрации Личного кабинета;
- иных действий по использованию Сайта и его функционала, включая ознакомление с информацией, размещенной на Сайте, переход по активным ссылкам и разделам ресурса, в том числе, без регистрации личного кабинета.
2.3. Соглашение является публичным договором в значении ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Заключая Соглашение, Пользователь принимает его условия в целом без каких-либо оговорок и исключений.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Пользователь вправе:
3.1.1. использовать Сайт и его функционал, в том числе осуществлять поиск информации на Сайте, осуществлять заказ товаров и сервисов, выбирать способ доставки, оплачивать товары и сервисы, регистрировать Личный кабинет, а также использовать иные функциональные возможности Сайта;
3.1.2. осуществлять взаимодействие с интернет-магазином МТС, используя функционал Сайта, который предназначен для обеспечения коммуникации между интернет- магазином и Пользователями, в том числе посредством чата, формы обратной связи и др.;
3.1.3. удалить свой Личный кабинет в порядке, определенном Соглашением;
3.1.4. осуществлять иные права, предусмотренные Соглашением или законодательством.
3.2. Пользователь обязан:
3.2.1. использовать функциональные возможности Сайта добросовестно и в соответствии с их прямым назначением, определенным Соглашением и интерфейсом Сайта;
3.2.2. соблюдать ограничения использования Сайта, определенные в разделе 8 Соглашения;
3.2.3. предоставлять достоверную и полную информацию о себе по вопросам,

предлагаемым в форме входа/регистрации Личного кабинета, а также в разделе Личные данные в Личном кабинете, своевременно актуализировать указанную информацию;
3.2.5. немедленно уведомить МТС о любом случае несанкционированного (неразрешенного Пользователем) доступа к его Личному кабинету и (или) о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности пароля.
3.3. МТС вправе:
3.3.1. использовать данные Пользователей, полученные в соответствии с Соглашением, для обеспечения надлежащего выполнения его условий;
3.3.2. в любой момент полностью или частично изменять Сайт (его дизайн, верстку, программный код, серверную часть, наполнение, систему управления содержимым, и др.) и состав его функционала, приостанавливать работу Сайта, определять способы проверки достоверности данных Пользователей с предварительным уведомлением Пользователей или без такового;
3.3.3. удалить Личный кабинет Пользователя в случаях, определенных Соглашением;
3.3.4. осуществлять иные права, предусмотренные Соглашением или законодательством.
3.4. МТС обязано:
3.4.1. предоставить возможность Пользователю использовать Сайт и его функционал в объеме, предусмотренным Соглашением;
3.4.2. рассматривать обращения, полученные от Пользователей, посредством реализации функционала Сайта, который предназначен для обеспечения коммуникации между интернет-магазином МТС и Пользователями;
3.4.3. принимать меры по совершенствованию Сайта и его функционала;
3.4.4. принимать необходимые и достаточные меры по обеспечению конфиденциальности, защите от несанкционированного или случайного доступа, а также от неправомерных действий с данными, предоставленными Пользователем при использовании Сайта и его функционала.

4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И УДАЛЕНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

4.1. Для использования всего функционала Сайта Пользователю необходимо осуществить регистрацию Личного кабинета.
4.2. Каждый Пользователь может осуществить регистрацию не более одного Личного кабинета на один номер мобильного телефона.
4.3. Для регистрации Личного кабинета Пользователем заполняются все поля в соответствующей регистрационной форме Сайта, которые помечены как обязательные для внесения информации.
4.4. Для аутентификации Пользователя в Личном кабинете (входа в личный кабинет) используются логин абонента, которым является его абонентский номер телефона и пароль, состоящий из 8-10 символов.
4.5. По завершении процедуры регистрации создается уникальная учетная запись, которая необходима для использования Личного кабинета.
4.6. Все действия, совершенные лицом, прошедшим авторизацию с использованием информации, которая использовалась при регистрации

Пользователя, считаются действиями такого Пользователя. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность информации, используемой для регистрации и последующей аутентификации (номер мобильного телефона, пароль), и не передавать такую информацию третьим лицам. В случае утраты указанной информации возможен неконтролируемый доступ к Личному кабинету.
4.7. Удаление Личного кабинета влечет удаление всего информационного содержания Личного кабинета. С момента удаления Личного кабинета его восстановление, а равно обеспечение доступа к функционалу Личного кабинета становится невозможным.
4.8. Удаление Личного кабинета осуществляется:
4.11.1. самостоятельно Пользователем с использованием функционала Сайта. Для этого Пользователю необходимо перейти по ссылке «Удалить личный кабинет» в Личном кабинете и подтвердить удаление;
4.11.2. путем направления Пользователем электронного сообщения на адрес электронной почты _____ .mts.by. Электронное сообщение должно содержать номер мобильного телефона и имя Пользователя, указанные при регистрации Личного кабинета, а также изложение сути требований;
4.11.4. по инициативе МТС в случае, если с даты последней авторизации Пользователя в Личном кабинете прошло три года.

5. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. В разделе «Личные данные» Личного кабинета Пользователю предоставляется возможность вносить изменения и дополнения в форму, содержащую сведения о Пользователе. По желанию Пользователя могут быть дополнительно указаны: фамилия, дата рождения.

5.2. В разделе «Мои бонусы» Личного кабинета Пользователю предоставляется возможность привязать пластиковую бонусную карту, получить доступ к виртуальной
бонусной карте …..
5.3. Раздел «Мои заказы» позволяет отслеживать статус заказов. В карточке заказа указывается номер заказа, дата совершения заказа, сумма заказа, заказанные товары, их количество и стоимость, способ доставки и адрес доставки, контактные данные Пользователя, комментарии Пользователя, способ оплаты, скидка (промокод), начисленные бонусы.
Раздел «Мои заказы» отображает все заказы, оформленные Пользователем за последние двенадцать месяцев. Функционал Сайта не предусматривает внесение изменений в список оформленных заказов, в том числе удаление и скрытие информации.
5.4. В разделе «Адрес доставки» Пользователь может настроить адрес доставки товара, заполнив обязательные поля в соответствующей форме.
заказа. Адрес доставки может быть изменен и удален Пользователем самостоятельно.

5.5. Раздел «Избранное» содержит перечень товаров, добавленных Пользователем из каталога товаров в соответствующий раздел. При добавлении товара в раздел «Избранное» Пользователю на адрес электронной почты, указанный в разделе «Личные данные», направляется E-mail-сообщение о снижении стоимости товара или о появлении товара в наличии.
Добавление товара в раздел «Избранное» является функцией для удобства Пользователя и не влечет за собой обязательств по оформлению заказа. Пользователь имеет право сохранять интересующие его товары в списке избранного с целью последующего их просмотра и принятия решения о покупке. Оформление заказа осуществляется отдельно и не связано с процессом добавления товаров в раздел «Избранное».
5.6. Раздел «Мои отзывы» содержит перечень всех оставленных Пользователем отзывов. В перечне указывается товар, на который оставлен отзыв, оценка, статус модерации и содержание отзыва. Функционал раздела «Мои отзывы» предоставляет возможность Пользователю дополнить или удалить оставленный отзыв.
5.7. Выход из Личного кабинета Пользователя на Сайте представляет собой процесс завершения текущей сессии, в результате которого Пользователь теряет доступ к функционалу Сайта, доступному авторизированным Пользователям, до следующего входа.

6. ОТЗЫВЫ, ОЦЕНКИ, ВОПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ИХ МОДЕРАЦИЯ

6.1. Пользователю, прошедшему авторизацию в Личном кабинете, предоставляется право оставить отзыв и поставить оценку на приобретенный товар, а также задать вопрос относительно любого товара, представленного в каталоге.
6.2. В случае возникновения у Пользователя вопросов Пользователь (в т.ч. неавторизованный) может обратиться в интернет-магазин МТС посредством формы обратной связи, размещенной на Сайте, или с использованием чат-бота.
6.3. Любая поступающая информация, которая подлежит дальнейшему опубликованию, обрабатывается модератором и используется для улучшения качества обслуживания. Срок модерации составляет до 3 (трех) рабочих дней. В период высокой нагрузки Сайта срок модерации может увеличиваться до 5 (пяти) рабочих дней.
6.4. Модератор может удалить из текста публикуемого отзыва или вопроса контактные данные, ФИО, нецензурную лексику, ссылки, информацию, нарушающую условия Соглашения, исправить форматирование, транслит, а также отклонить любой отзыв или вопрос без объяснения причин и без предварительного согласования с Пользователем, оставившим отзыв или вопрос.
6.5. Пользователю запрещается загружать и публиковать через Сайт любые фотографии и видеозаписи, на которых содержатся изображения каких-либо физических лиц (людей), включая самого Пользователя. Запрещено размещение любой информации в фотографиях и видео, относящейся к

определенному физическому лицу, в частности, но не ограничиваясь, ФИО, контактными данными, информацией о частной жизни человека, любой иной информацией, прямо или косвенно позволяющей идентифицировать физическое лицо.
6.6. Пользователь понимает и соглашается с тем, что имя Пользователя и информация, содержащаяся в отзывах и вопросах, подлежат отображению для неограниченного круга лиц исключительно для целей отображения отзывов и вопросов. Оставляя отзыв и (или) вопрос, Пользователь делает указанную информацию доступной неограниченному кругу лиц самостоятельно.
6.8. МТС вправе не публиковать отзывы и вопросы:
6.8.1. содержащие ненормативную лексику или оскорбительные выражения, не относящиеся к потребительским свойствам конкретного товара;
6.8.2. рекламного характера (содержащие контактную информацию, названия других магазинов и ссылки на другие интернет-ресурсы), не соответствующие действительности или содержащие данные, подлинность которых невозможно установить;
6.8.3. содержащие в тексте контактные данные, точные адреса и (или) иные персональные данные Пользователя или иных лиц.
6.8.4. относящиеся к теме, по поводу которой уже оставлен отзыв, вопрос или обращение в любой письменной форме от того же лица;
6.8.5. в иных случаях, на усмотрение модератора.
6.9. Опубликованный отзыв или вопрос может быть удален в любое время без разъяснения причин. МТС самостоятельно определяет срок, в течение которого отзывы и вопросы считаются актуальными и на который они публикуются.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Интернет-магазин МТС осуществляет обработку персональных данных Пользователей, полученных в рамках заключения и исполнения Соглашения, в целях совершения действий, установленных этим Соглашением, а именно для обеспечения доступа Пользователя к Сайту и его функционалу.
7.2. МТС на постоянной основе принимает меры по обеспечению соответствия перечня обрабатываемых персональных данных целям их обработки, а также исключению избыточности обрабатываемых персональных данных.
7.3. МТС хранит персональные данные Пользователей не дольше, чем этого требуют соответствующие цели обработки.
7.4. Иные вопросы обработки персональных данных Пользователей изложены в Политике обработки персональных данных интернет-магазина МТС.
7.5. В рамках реализации функциональных возможностей Сайта интернет-магазин МТС использует файлы cookies. Порядок и условия обработки сведений из файлов cookie определены в Политике обработки файлов размещенной на сайте shop.mts.by

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

8.1. При использовании Сайта и его функционала Пользователь не вправе:

8.1.1. размещать и (или) распространять информацию, размещение или распространение которой запрещено или ограничено в соответствии с законодательными актами;
8.1.2. нарушать права третьих лиц и (или) причинять им вред в любой форме;
8.1.3. пытаться создавать помехи в использовании Сайта другим Пользователям, что включает в себя распространение вредоносного программного обеспечения, внесение изменений в данные Сайта или их структуру и иные противоправные действия, способные повлечь нарушение его работы;
8.1.4. осуществлять (пытаться осуществить) проверку уязвимости системы информационной безопасности Сайта, нарушать (пытаться нарушить) процедуры регистрации, авторизации, аутентификации, верификации;
8.1.5. осуществлять (пытаться осуществить) доступ к Личному кабинету способами, не предусмотренными Соглашением;
8.1.6. использовать любые программные средства для автоматизированного сбора информации, размещенной на Сайте, а также имитирующие действия Пользователя;
8.1.8. осуществлять (пытаться осуществить) техническое исследование Сайта и его функционала с целью определения принципов его работы, а также с целью копирования или переработки Сайта.
.
9. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ
9.1. Все объекты, доступ к которым возможен в рамках Сайта, включая элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, программное обеспечение, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, являются объектами исключительных прав МТС и (или) других правообладателей.
9.5. Сайт может содержать ссылки на другие информационные ресурсы в сети Интернет (в рамках настоящего пункта – Сайты третьих лиц). МТС не несет ответственности за любую информацию, размещенную на Сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ при использовании Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на Сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или содержащейся на них информации и последствия их использования Пользователем.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
10.1. Сайт (его составные части) предоставляются Пользователю по принципу «как есть». МТС не принимает на себя никакой ответственности за соответствие содержания и функционала Сайта целям и представлениям отдельного Пользователя.
10.2. МТС не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в рамках Соглашения, а также возможные убытки Пользователя, возникшие в результате:

неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
сбоев в работе Сайта, вызванных, в том числе, ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
отсутствия (невозможности установления, прекращения) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта.
10.3. Нарушение Пользователем (или иными лицами) информационной безопасности Сайта или попытка ее нарушить может повлечь наступление гражданской, административной и (или) уголовной ответственности для лица, допустившего подобное нарушение (попытку нарушения).

11. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Соглашение действует с даты принятия его условий Пользователем согласно п. 2.2. Соглашения и сохраняет силу в течении всего периода использования Сайта.
11.2. Соглашение может быть изменено МТС в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
11.4. Если Пользователь не согласен с внесенными в Соглашение изменениями, то Пользователь вправе не продолжать использование Сайта и его функционала.
11.5. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Вопросы, не урегулированные Соглашением, также подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Соглашением, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ СООО «Мобильные ТелеСистемы»