

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила совершения операций с использованием электронных денег «МТС Деньги» при оплате услуг сервисной программы «Расширенная СМАРТ-гарантия» определяют единые условия и процедуры, обеспечивающие проведение операций с электронными деньгами «МТС Деньги» по оплате цены Публичных договоров оказания услуг сервисной программы «Расширенная СМАРТ-гарантия», заключаемым между Абонентом и Исполнителем сервисной программы.

1.2. Для совершения Операции Абонент приобретает электронные деньги «МТС Деньги», распространяемые МТС, в соответствии с выбранным Размером лимита на условиях рассрочки оплаты. Приобретение электронных денег сопровождается их одновременным предъявлением к погашению Банку-эмитенту и зачислением соответствующей суммы на расчетный счет МТС для проведения оплаты по Публичному договору оказания услуг сервисной программы «Расширенная СМАРТ-гарантия», заключенному между Абонентом и Исполнителем сервисной программы.

Срок, на который предоставляется рассрочка оплаты за электронные деньги, определяется Датой возврата Размера лимита.

Оплата за электронные деньги осуществляется по Графику оплаты.

1.3. Настоящие Правила утверждены МТС и являются дополнением к Договору с ОАО «Банк Дабрабыт» на совершение операций с электронными деньгами «МТС Деньги» (далее – Платежное соглашение). Настоящие Правила и Платежное соглашение могут быть приняты Абонентом не иначе как путём присоединения к ним в целом.

МТС вправе вносить изменения в условия настоящих Правил в одностороннем порядке. При этом МТС уведомляет Абонента об изменении условий за 30 (тридцать) календарных дней до даты изменения путём размещения соответствующей информации на интернет-сайте www.mts.by и направления SMS-сообщения на Абонентский номер.

2. Участниками электронной платежной системы «МТС Деньги» являются:

2.1. Открытое акционерное общество «Банк Дабрабыт» (юридический и почтовый адрес: 220002, г. Минск, ул. Коммунистическая, 49, пом.1, УНП 807000002, кор/счет BY12NBRB32000027200130000000 в РЦ НБ РБ, БИК ММВНBY22, Лицензия на осуществление банковской деятельности Национального банка Республики Беларусь от 28.01.2019 N 16, регистрационный номер в реестре поставщиков платежных услуг 112.807000002.1-2-3-4-5.1000-6.1101-0-0-9), в части оказания платежных услуг оператора платежной системы, эмиссии электронных денег, погашения электронных денег, расчетных услуг, эквайринга платежных операций по приему платежей в адрес поставщиков услуг, информационных платежных услуг (далее – Банк-эмитент).

2.2. Совместное общество с ограниченной ответственностью «Мобильные ТелеСистемы» (юридический и почтовый адрес: 220012, г. Минск пр-т Независимости, 95-4; лицензия Министерства связи и информатизации Республики Беларусь регистрационный номер N 926, действует бессрочно, УНП 800013732, регистрационный номер в реестре поставщиков платежных услуг 112.800013732.0-0-3-0-5.0001-6.0100-0-0-9), в части оказания платежных услуг распространения электронных денег, инициирования платежа, распространения платежных инструментов, информационных платежных услуг (далее – МТС).

2.3. Общество с ограниченной ответственностью «Смайл АйТи» (юридический и почтовый адрес: 220012, г. Минск, пр-т Независимости, 95, комн. 18, в части оказания технологических услуг по обеспечению передачи оператору платежной системы платежных инструкций, разработке и обслуживанию платежного (программного) приложения в рамках электронной платежной системы «МТС Деньги» (далее – Поставщик технологических услуг).

3. Термины и определения:

3.1. Абонент – физическое лицо, заключившее с МТС договор на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи, отвечающее требованиям настоящих Правил.

3.2. Абонентский номер – номер из ресурса сети подвижной электросвязи, выделенный Абоненту по договору на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи с МТС.

3.3. Веб-витрина электронной платежной системы «МТС Деньги» (далее – Веб-витрина) – веб-сайт dengi.mts.by, разработанный с целью использования электронной платежной системы «МТС Деньги».

3.4. График оплаты (далее – График) – расписание, устанавливающее размер и сроки внесения Абонентом платежей в счет возврата Суммы долга.

Оплата за электронные деньги, приобретенные на условиях рассрочки оплаты, распределяется на 10 равных платежей (далее – Ежемесячный платеж).

Размер Ежемесячного платежа определяется по следующей формуле:

$$A = K * S(л)$$

где:

- A – размер Ежемесячного платежа;
- K – коэффициент, равный 10%;
- S(л) – Размер лимита.

Оплата Ежемесячного платежа производится путем автоматического переноса денежных средств с лицевого счета Абонентского номера на транзитный счет по учету задолженности Абонента за электронные деньги, приобретенные на условиях рассрочки оплаты.

Оплата Ежемесячного платежа производится ежемесячно 20-го числа, начиная с месяца, следующего за месяцем совершения Операции, и до момента полного возврата Суммы долга.

3.5. Дата возврата Размера лимита – срок, в течение которого должна быть в полном объеме осуществлена оплата электронных денег, предоставленных на условиях рассрочки оплаты (полностью возвращена Сумма долга). Датой возврата Размера лимита является 20-ое число 11-го календарного месяца включительно с даты совершения Операции.

3.6. Досрочный платеж – поручение Абонента на перенос денежных средств с лицевого счета Абонентского номера на транзитный счет по учету задолженности Абонентов за электронные деньги, приобретенные на условиях рассрочки оплаты. Размер Досрочного платежа может быть равен Сумме долга либо её части, кратной Ежемесячному платежу.

После выполнения Досрочного платежа График оплаты автоматически обновляется и количество последующих Ежемесячных платежей автоматически пересчитывается с учетом суммы совершенного Досрочного платежа.

3.7. Исполнитель сервисной программы – Общество с ограниченной ответственностью «ЕСЦ» (юридический и почтовый адрес: 220004, г. Минск, ул. Кальварийская, д.16, пом. 221; УНП 192043749, ОКПО 381301715000, р/с BY43VLBB30120192043749001001 в ОАО «Белинвестбанк», адрес банка: г. Минск, ул. Коллекторная, 11, БИК VLBBBY2X).

3.8. Лицевой счет Абонента (далее – Лицевой счет) – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов МТС, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуг, предоставляемых МТС как оператором сотовой подвижной электросвязи, поступления и расходования денежных средств в счет оплаты услуг, предоставляемых МТС.

3.9. Мобильное приложение «МТС Деньги» (далее – Мобильное приложение) – программный продукт, представленный в форме данных и команд, разработанный Поставщиком технологических услуг под операционные системы iOS, Android и Harmony OS, для установки на абонентское устройство Абонентов с целью использования электронной платежной системы «МТС Деньги».

3.10. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

3.11. ПОД/ФТ – противодействие легализации доходов, полученных преступным путем, финансирование террористической деятельности и финансирование оружия массового поражения.

3.12. Операция – распространение электронных денег в сумме, соответствующей выбранному Абонентом Размера лимита, с одновременным их погашением Банком-эмитентом на расчетный счет МТС для дальнейшей оплаты по Публичному договору оказания услуг сервисной программы «Расширенная СМАРТ-гарантия», заключенному между Абонентом и Исполнителем сервисной программы.

3.13. Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

3.14. Принудительный платеж – автоматический перенос денежных средств в размере Суммы долга с лицевого счета Абонентского номера на транзитный счет по учету задолженности Абонентов за электронные деньги, приобретенные на условиях рассрочки оплаты.

Принудительный платеж осуществляется по следующим причинам:

- добавление на лицевой счет Абонентского номера заключительной блокировки, блокировки «Запрет совершения расходных финансовых операций в рамках соблюдения ПОД/ФТ»;
- на 3-й день с момента установления на Абонентском номере принудительной блокировки, принудительной блокировки по неоплате счета или блокировки «Проверка»
- превышение предельных сроков снятия статуса Технической задолженности с Абонентского номера.

3.15. Просроченная задолженность – состояние лицевого счета Абонентского номера, возникающее в случае, если после взимания Принудительного платежа баланс данного лицевого счета имеет отрицательное значение.

Просроченная задолженность считается погашенной в случае, если баланс лицевого счета Абонентского номера достигает положительного значения.

3.16. Размер лимита – сумма электронных денег, доступная для приобретения на условиях рассрочки оплаты с целью последующего направления в счет оплаты цены Публичного договора оказания услуг сервисной программы «Расширенная СМАРТ-гарантия», заключенного между Абонентом и Исполнителем сервисной программы.

Размер лимита зависит от цены Публичного договора оказания услуг сервисной программы «Расширенная СМАРТ-гарантия», указываемой в Сертификате категории Б, и может составлять:

- 52,00 белорусских рублей;
- 77,50 белорусских рублей;
- 129,00 белорусских рублей;
- 206,00 белорусских рублей;
- 258,00 белорусских рублей.

3.17. Сумма долга – денежные средства, которые Абонент обязан вернуть МТС в счет погашения задолженности за электронные деньги, приобретенные на условиях рассрочки оплаты. Возврат Суммы долга осуществляется путем пополнения лицевого счета Абонентского номера с последующим автоматическим переносом денежных средств на транзитный счет по учету задолженности Абонентов за электронные деньги, приобретенные на условиях рассрочки оплаты.

Сумма долга определяется по следующей формуле:

$$S(в) = S(л) - A - D$$

где:

- $S(в)$ – Сумма долга;
- $S(л)$ – Размер лимита;
- A – сумма ранее произведенных Ежемесячных платежей;
- D – сумма ранее произведённых Досрочных платежей.

3.18. Техническая задолженность – состояние лицевого счета Абонентского номера, возникающее в случае, если после оплаты Ежемесячного платежа баланс данного лицевого счета имеет отрицательное значение.

Определены следующие порядок и предельные сроки снятия статуса Технической задолженности с Абонентского номера:

- Абонент с авансовым методом оплаты пополняет лицевой счет Абонентского номера до достижения положительного значения в течение 3 (трех) календарных дней с момента возникновения Технической задолженности;
- Абонент с кредитным методом оплаты пополняет лицевой счет Абонентского номера на сумму Ежемесячного платежа не позднее 3 (трех) календарных дней с момента наступления срока оплаты счета за услуги сотовой подвижной электросвязи, оказанные МТС в месяце возникновения Технической задолженности.

В случае, если в установленные сроки статус Технической задолженности с Абонентского номера не будет снят, будет произведено взимание Принудительного платежа.

4. Порядок совершения операций с электронными деньгами «МТС Деньги»

4.1. Операции совершаются на основании заявления Абонента на приобретение электронных денег в соответствии с условиями настоящих Правил, Платежного соглашения, а также Правил электронной платежной системы «МТС Деньги».

При оформлении каждого заявления на приобретение электронных денег для совершения Операции Абонент принимает условия настоящих Правил, Платежного соглашения и Правил электронной платежной системы «МТС Деньги» (далее – Правила системы).

С текстами Платежного соглашения и Правил системы можно ознакомиться на веб-сайте <http://www.bankdabrabyt.by>.

4.2. Все Операции, совершаемые Абонентом, осуществляются Банком-эмитентом в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.3. Осуществление Операции с электронными деньгами доступно Абонентам при одновременном соблюдении следующих условий:

- наличие у Абонента действующего паспорта гражданина Республики Беларусь или вида на жительство в Республике Беларусь (для иностранных граждан и лиц без гражданства), а также отметки о регистрации по месту жительства на территории Республики Беларусь;

- заявление на приобретение электронных денег для осуществления Операции оформлено одновременно с приобретением абонентского оборудования на условиях рассрочки оплаты у МТС и заключением Публичного договора оказания услуг сервисной программы «Расширенная СМАРТ-гарантия» с Исполнителем сервисной программы;

- Абонент успешно прошел процедуру предварительной оценки платежеспособности МТС;

- Абонентский номер не находится в блокировке «Добровольная», «Принудительная», «Утрата SIM-карты», «Проверка», «Аппарат утрачен», «Принудительная блокировка по неоплате счета», «Запрет совершения расходных финансовых операций в рамках соблюдения ПОД/ФТ»;

- отсутствие задолженности за электронные деньги, ранее приобретенные у МТС на условиях отсрочки/рассрочки оплаты;

- отсутствие любой из услуг линейки «НаВсе» на Абонентском номере;

- отсутствие просроченной задолженности по рассрочке за абонентское оборудование, другие устройства, аксессуары;

- Абонент ранее не совершал в отношении МТС или его клиентов мошеннические действия (не подозревался в совершении мошеннических действий);

- финансовые операции Абонента не заблокированы и не прекращены в соответствии с законодательством или правилами МТС.

4.4. Абонент принимает, что Банком-эмитентом и/или МТС могут устанавливаться ограничения (лимиты) на сумму и/или количество проводимых с одного Абонентского номера Операций. Информация об ограничениях (лимитах) размещается на сайте Банка-эмитента и/или официальном сайте МТС. При достижении Абонентом установленных лимитов Операция не осуществляется.

4.5. Распространение электронных денег «МТС Деньги» с целью оплаты цены Публичного договора оказания услуг сервисной программы «Расширенная СМАРТ-гарантия», заключенного между Абонентом и Исполнителем сервисной программы не предполагает взимание Банком-эмитентом комиссионного вознаграждения с Абонента.

4.6. Безотзывность платежа наступает в момент распространения электронных денег с одновременным их погашением Банком-эмитентом. Абонент вправе отказаться от совершения Операции до момента наступления безотзывности платежа, обратившись в салон связи МТС с соответствующим заявлением.

Окончательность платежа наступает в момент погашения электронных денег и зачисления денежных средств на расчетный счет МТС.

5. Порядок оплаты электронных денег «МТС Деньги»

5.1. Информация о Сумме долга, размере Ежемесячного платежа, Графике оплаты предоставляется Абоненту в Мобильном приложении и Веб-витрине электронной платежной системы «МТС Деньги», а также при обращении в салон связи либо в контактный центр МТС.

5.2. Частичный либо полный возврат Суммы долга осуществляется следующими способами:

- оплата Ежемесячных платежей;
- оплата Досрочных платежей;
- взимание Принудительного платежа.

5.3. Ежемесячный платеж

5.3.1. Ежемесячный платеж осуществляется на основании Графика оплаты автоматически 20-го числа каждого месяца, начиная с месяца, следующего за месяцем осуществления Операции и до момента полного возврата Суммы долга.

5.3.2. Ежемесячный платеж осуществляется даже при отсутствии достаточной суммы денежных средств на лицевом счете Абонентского номера. В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств МТС уменьшает баланс лицевого счета Абонентского номера на сумму Ежемесячного платежа и отправляет Абоненту сообщение о возникновении Технической задолженности.

5.4. Досрочный платеж

Досрочный платеж может быть инициирован Абонентом самостоятельно в любой момент при наличии необходимой суммы денежных средств на лицевом счете Абонентского номера. Инициирование Досрочного платежа возможно через следующие каналы:

через Мобильное приложение или Веб-витрину электронной платежной системы «МТС Деньги»;

путем обращения в салон связи, контактный центр МТС.

5.5. Принудительный платеж

5.5.1. Взимание Принудительного платежа производится в момент превышения предельных сроков снятия статуса Технической задолженности с Абонентского номера, в момент установления на Абонентском номере заключительной блокировки, либо на 3-й день с момента установления на Абонентском номере принудительной блокировки, принудительной блокировки по неоплате счета или блокировки «Проверка».

5.5.2. Принудительный платеж также взимается в случае добавления на Абонентский номер блокировки «Запрет совершения расходных финансовых операций в рамках соблюдения ПОД/ФТ». Просроченная задолженность, возникшая в результате Принудительного платежа, аккумулируется на Абонентском номере (лицевом счете) для достоверного учета информации о задолженности Абонента.

5.6. Очередность списаний денежных средств с лицевого счета Абонентского номера в счет погашения имеющихся у Абонента обязательств перед МТС:

– в первую очередь осуществляются списания с лицевого счета Абонентского номера за потребление услуг, предоставляемых МТС, и погашения имеющихся просроченных задолженностей по обязательствам Абонента за потребление услуг, предоставляемых МТС;

– далее списываются денежные средства в размере очередных платежей за абонентское оборудование, другие устройства и аксессуары, приобретенные в рассрочку Абонентом у МТС на условиях рассрочки оплаты;

– далее осуществляется оплата Ежемесячного платежа, Досрочного платежа либо взимание Принудительного платежа.

6. Обязанности сторон

6.1. МТС обязуется:

6.1.1. осуществить Операцию в срок, не позднее следующего рабочего дня с даты оформления заявления на приобретение электронных денег для осуществления Операции;

6.1.2. перечислить денежные средства, полученные в результате осуществления Операции, на расчетный счет Исполнителя сервисной программы в счет оплаты по Публичному договору оказания услуг сервисной программы «Расширенная СМАРТ-гарантия», заключенному между Абонентом и Исполнителем сервисной программы.

Сроки перечисления денежных средств определяются МТС и Исполнителем сервисной программы.

6.1.3. предоставить Абоненту по его запросу в порядке, предусмотренном пунктом 7.2.2 настоящих Правил, информацию о Сумме долга, размере Ежемесячного платежа и Графике оплаты.

6.1.4. Уведомить Абонента о возникновении Технической задолженности либо Просроченной задолженности в срок не позднее 3 (трех) дней со дня ее возникновения любым из возможных способов: путем направления письма по почте, SMS-сообщения на Абонентский номер, по контактными данным, указанным в договоре на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи, заключённом с МТС, а также посредством использования Мобильного приложения или Веб-витрины.

6.2. Абонент обязуется:

6.2.1. соблюдать условия настоящих Правил, Платежного соглашения.

6.2.2. вносить на лицевой счет Абонентского номера суммы денежных средств, достаточных для оплаты Ежемесячных платежей в соответствии с Графиком оплаты.

6.2.3. принимать меры для своевременного снятия статуса Технической задолженности и не допускать возникновения Просроченной задолженности.

6.2.4. не совершать в отношении МТС или его клиентов мошеннических действий, соблюдать применимые нормы законодательства по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

7. Права сторон.

7.1. МТС имеет право:

7.1.1. без предварительного уведомления приостановить или прекратить возможность проведения Операций как одному, так и всем Абонентам.

7.1.2. отказать Абоненту в осуществлении Операции в случае отсутствия технической возможности её осуществления.

7.1.3. в целях охраны интересов абонентов и предотвращения мошеннических действий (в том числе со стороны третьих лиц), исполнения требований законодательства Республики Беларусь (в том числе в случае получения сведений об опротестовании ошибочной Операции либо установления в отношении Операций признаков того, что она является неавторизованной или совершается в целях ОД/ФТ), временно приостанавливать возможность совершения Операций с использованием электронных денег «МТС Деньги» для Абонентов. После выяснения всех обстоятельств дела и исчерпания инцидента возможность совершения Операций автоматически возобновляется.

7.1.4. приостанавливать, блокировать Операции, когда Абонент подозревается в совершении в отношении Банка-эмитента, МТС или их клиентов мошеннических действий.

7.1.5. при несвоевременном внесении Абонентом суммы, достаточной для оплаты Ежемесячного платежа, либо при возникновении Технической или Просроченной задолженности:

перенести с любого лицевого счета, принадлежащего Абоненту, часть либо всю сумму для проведения текущего Ежемесячного платежа;

приостановить предоставление услуг сотовой подвижной электросвязи по Абонентскому номеру до внесения на лицевой счет Абонентского номера суммы, достаточной для совершения Ежемесячного платежа, погашения Технической или Просроченной задолженности.

7.1.6. вносить изменения в Правила и реализовывать новые функциональные возможности без предварительного уведомления Абонента.

7.2. Абонент имеет право:

7.2.1. досрочно частично либо полностью вернуть Сумму долга.

7.2.2. получать по запросу, в т.ч. посредством использования Мобильного приложения или Веб-витрины, а также при обращении в салон связи либо контактный центр МТС информацию о Сумме долга, размере Ежемесячного платежа и Графике оплаты.

7.3. опротестовать ошибочную Операцию либо потребовать признания Операции неавторизованной путем подачи заявления на бумажном носителе в салон связи МТС.

Заявление предоставляется в срок, не превышающий одного месяца с даты выявления факта неавторизованной Операции. Срок рассмотрения заявления – в течение 90 календарных дней с момента его поступления. МТС направляет Абоненту на бумажном носителе или по адресу электронной почты Абонента.

При наличии оснований для удовлетворения требования Абонента МТС осуществляет возмещение денежных средств в сумме опротестованной, неавторизованной Операции в безналичном порядке.

8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения споров о подлинности действий, совершенных Сторонами, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с подлинностью действий.

8.2. Контакты для обращений Абонентов: 0890 или +375172379898. Звонки с мобильных телефонов МТС бесплатны. При нарушении МТС обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, Абонент вправе предъявить МТС письменную претензию по адресу: 220012, г. Минск, пр. Независимости, 95-4.

8.3. Неразрешенные спорные вопросы и разногласия рассматриваются в суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. Обработка персональных данных

9.1. При совершении Операций МТС обрабатывает персональные данные Абонентов (абонентский номер, лицевой счет, баланс лицевого счета, блокировки и ограничения по лицевому счету, история операций).

9.2. Обработка персональных данных осуществляется совместно с Банком-эмитентом и Поставщиком технологических услуг.

9.3. Обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных на основании абз.15 ст.6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 г. №99-3 «О защите персональных данных» вследствие оказания услуги путем присоединения Абонента к Договору с ОАО «Банк Дабрабыт» на совершение операций с электронными деньгами «МТС Деньги», являющемуся публичной офертой.



9.4. Права и обязанности субъектов персональных данных, требования по обеспечению защиты и конфиденциальности персональных данных, требования и принципы при обработке персональных данных реализуются МТС в соответствии с Политикой обработки персональных данных в СООО «Мобильные ТелеСистемы» (размещена по адресу https://www.mts.by/company/comp/doc/files/politica_p_d.pdf).