

Правила оказания линейки услуг «Домовой 4G»

1. Услуги линейки «Домовой 4G», а именно: «Домовой 4G», «Домовой 4G+» (далее – Услуги) – позволяют Абоненту при помощи устройства с поддержкой GSM, GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSPA, HSPA+, LTE, подключенного к сети ООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС), получить беспроводной доступ к сети Интернет в зоне радиопокрытия сети МТС и (или) единой сети LTE с поддержкой соответствующей технологии, и без дополнительных удержаний, помимо стоимости Услуг, пользоваться в течение месяца в неограниченном объеме мобильным интернет-трафиком, за исключением интернет-трафика на ресурсы за беспроводной и мобильный доступ, к которым установлена отдельная тарификация. Услуги доступны только физическим лицам (далее – Абоненты).

2. Услуги линейки «Домовой 4G» позволяют Абоненту в течение месяца использовать неограниченный объем трафика. При этом для абонентов услуг «Домовой 4G» и «Домовой 4G+» установлены месячные квоты трафика (суммарно входящего и исходящего) без ограничений по скорости передачи данных: 100 и 200 ГБ соответственно. По достижении вышеназванных квот скорость передачи данных до конца месяца снижается до 5 Мбит/с.

3. Учет указанного объема трафика на неограниченной скорости начинается в день подключения Абонента и далее 1 числа каждого последующего месяца.

4. Пользование Услугами предполагается только с применением Wi-Fi роутера (маршрутизатора), поддерживающего SIM-карту. Использование других устройств (USB-модем, смартфон, планшет и т.д.) не может обеспечить качественного оказания Услуг и может являться основанием для отказа в рассмотрении претензии Абонента по качеству оказания Услуг.

5. Абоненты линейки услуг «Домовой 4G» (далее для этого пункта — Основная услуга) имеют право пользоваться со скидками следующими услугами (далее для этого пункта — Дополнительная услуга №1), на следующих условиях:

5.1. Абоненты, подключившие услугу «Домовой 4G» начиная с 19.06.2024, имеют право пользоваться услугой «Все в одном, месяц» со скидкой до уровня 7,45 рублей в месяц (с учетом НДС 25%) на протяжении всего периода пользования Услугой.

5.2. Абоненты, подключившие услугу «Домовой 4G+» начиная с 28.09.2023, имеют право пользоваться услугой «МТС ТВ max, 30 дней» со скидкой 100% от стоимости указанных услуг с учетом НДС 25%, утвержденной Прейскурантом тарифов на услуги связи МТС, на протяжении всего периода пользования Услугой.

5.3. Абоненты, подключившие услугу «Домовой 4G+» до 28.09.2023, имеют право пользоваться услугой «МТС ТВ Плюс, 30 дней» со скидкой 100% от стоимости указанных услуг с учетом НДС 25%, утвержденной Прейскурантом тарифов на услуги связи МТС, на протяжении всего периода пользования Услугой.

5.4. При этом для предоставления вышеназванной скидки Дополнительная Услуга №1 должна быть подключена на тот же номер, на котором подключена Основная услуга. Подключить Дополнительную услугу №1 Абонент может посредством обращения в Салон связи или службу технической поддержки МТС, а также самостоятельно в Интернет-помощнике <https://ihelper.mts.by/selfcare/> или приложении «Мой МТС». При отключении Основной услуги Абонент теряет право на скидку на Дополнительную услугу №1 и со дня отключения Основной услуги Дополнительная услуга №1 тарифицируется в полном объеме в соответствии с Прейскурантом тарифов на услуги связи МТС. Интернет-трафик в рамках Дополнительной услуги №1 не учитывается в квоте трафика без ограничений по скорости передачи данных в рамках Основной услуги. В остальном условия пользования Дополнительной услугой №1 определяются Правилами предоставления этой услуги.

6. Абоненты линейки услуг «Домовой 4G» (далее для этого пункта — Основная услуга) имеют право пользоваться со скидками следующими услугами (далее для этого пункта — Дополнительная услуга №2) на весь период пользования Основной услугой не более чем на одном номере сотовой подвижной электросвязи МТС (далее – Мобильный номер), на следующих условиях:

6.1 Абоненты, подключившие услугу «Домовой 4G» начиная с 22.08.2025, имеют право на специальные условия обслуживания на ТП «Безлимитище PRO» не более чем на одном Мобильном номере на следующих условиях:

6.1.1. скидка на минимальную обязательную плату за трафик до уровня 20,00 рублей в месяц (с учетом НДС 25%) на весь срок пользования услугой «Домовой 4G»;

6.1.2. безлимитные звонки во все сети Республики Беларусь, за исключением коротких номеров и вызовов при нахождении в роуминге.

6.2 Абоненты, подключившие услугу «Домовой 4G» до 22.08.2025, имеют право на специальные условия обслуживания на ТП «#Безлимитище» не более чем на одном Мобильном номере на следующих условиях:

6.2.1. скидка на минимальную обязательную плату за трафик до уровня 20,00 рублей в месяц (с учетом НДС 25%) на весь срок пользования услугой «Домовой 4G»;

6.2.2. безлимитные звонки во все сети Республики Беларусь, за исключением коротких номеров и вызовов при нахождении в роуминге.

6.3 Абоненты, подключившие услугу «Домовой 4G+» начиная с 22.08.2025 имеют право на специальные условия обслуживания на ТП «Безлимитище PRO» не более чем на одном Мобильном номере на следующих условиях:

6.3.1. скидка на минимальную обязательную плату за трафик в размере 100% от утвержденного тарифа на весь срок пользования услугой «Домовой 4G+»;

6.3.2. безлимитные звонки во все сети Республики Беларусь, за исключением коротких номеров и вызовов при нахождении в роуминге.

6.4 Абоненты, подключившие услугу «Домовой 4G+» с 22.08.2023 до 22.08.2025 имеют право на специальные условия обслуживания на ТП «#Безлимитище» не более чем на одном Мобильном номере на следующих условиях:

6.4.1. скидка на минимальную обязательную плату за трафик в размере 100% от утвержденного тарифа на весь срок пользования услугой «Домовой 4G+»;

6.4.2. безлимитные звонки во все сети Республики Беларусь, за исключением коротких номеров и вызовов при нахождении в роуминге.

6.5 Абоненты, подключившие услугу «Домовой 4G+» до 22.08.2023 имеют право на специальные условия обслуживания на ТП «Безлимитище Х» не более чем на одном Мобильном номере на следующих условиях:

6.5.1. скидка на минимальную обязательную плату за трафик в размере 100% от утвержденного тарифа на весь срок пользования услугой «Домовой 4G+»;

6.5.2. безлимитные звонки во все сети Республики Беларусь, за исключением коротких номеров и вызовов при нахождении в роуминге.

6.6 Специальные условия обслуживания на Дополнительной услуге №2 заключаются в следующем:

6.7 Абонент может указать Мобильный номер, на котором он хочет обслуживаться по Дополнительной услуге №2, в момент заключения договора на оказание Основной услуги, либо обратиться в Салон связи МТС или контактный центр МТС в любое время после заключения договора, в т. ч. при наступлении событий, описанных в п. 6 настоящих Правил. Смена тарифного плана тарифицируется в соответствии с действующим Прейскурантом тарифов на услуги электросвязи МТС с учетом действующих положений о системе скидок. Мобильный номер для Дополнительной услуги №2 может быть изменен по запросу Абонента при обращении в Салон связи МТС или контактный центр МТС.

6.8 Если на Мобильном номере, указанном Абонентом, заказаны следующие услуги: «200 минут во все сети», «Безлимит во все сети» (далее Несовместимые услуги), то заказ абонентом специальных условий обслуживания на ТП «Безлимитище PRO» означает отказ Абонента от Несовместимых услуг.

6.9 В случае расторжения договора на оказание услуг беспроводного доступа в сеть Интернет Абонент теряет право на специальные условия обслуживания на ТП «Безлимитище Х», «#Безлимитище», «Безлимитище PRO» на указанном им Мобильном номере в день расторжения договора. При этом ТП «Безлимитище Х», «#Безлимитище», «Безлимитище PRO» на данном номере сохраняется и обслуживание, тарификация по нему осуществляется на общих условиях ТП «Безлимитище Х», «#Безлимитище», «Безлимитище PRO».

6.10 Также Абонент теряет право на специальные условия обслуживания на ТП «Безлимитище Х», «#Безлимитище», «Безлимитище PRO» в случае смены ТП на данном Мобильном номере.

7. Специальные условия обслуживания на номере сотовой связи могут быть предоставлены как Абоненту, заключившему договор на оказание услуг линейки «Домовой 4G», так и – с согласия Абонента, выраженного в явном виде при обращении в офис либо контактный центр МТС – любому другому физическому лицу.

8. Если на начало месяца абонентский номер беспроводного домашнего интернета находится в блокировке и не выходит из нее до 10 числа месяца, специальные условия по пользованию услугами сотовой подвижной электросвязи перестают предоставляться на всех Мобильных номерах, указанных Абонентом.

9. Подключить Услуги можно в Салонах связи МТС, Интернет-магазине МТС либо контактном центре МТС. Отключение услуги возможно сотрудником МТС, а также самостоятельно в Интернет-помощнике или приложении «Мой МТС».

10. Для пользования услугами линейки «Домовой 4G» Абонентам необходим Wi-Fi роутер с поддержкой 3G/4G; для усиления сигнала может использоваться внешняя направленная антенна. Необходимое оборудование можно приобрести в МТС. Также допускается использование оборудования Абонента, обладающего соответствующими техническими характеристиками.

11. Абонент Услуг может осуществлять монтаж оборудования, приобретенного в МТС, самостоятельно или заказать его в МТС. МТС вправе привлекать для монтажа оборудования по заявкам Абонентов сторонние организации без предварительного уведомления Абонентов. Сроки монтажа оборудования у Абонента согласовываются индивидуально в соответствии с потребностями Абонента и наличием технической возможности подключения по адресу пользования Услугами. Монтаж оборудования, приобретенного не в МТС, осуществляется Абонентом самостоятельно.

12. Услуги могут быть подключены на тарифных планах (далее – ТП) «Интернет», «Интернет 2.0»; при смене Абонентом ТП Услуги автоматически отключаются и в дальнейшем услуги передачи данных оказываются Абоненту в соответствии с выбранным ТП. При отключении Абонентом услуг линейки «Домовой 4G», применяется интервальная тарификация услуг передачи данных согласно тарифу на услугу «Интернет (передача/получение данных)» либо в соответствии с условиями тарификации интернета на тарифном плане Абонента.

13. Абонент услуг «Домовой 4G», «Домовой 4G+» не может одновременно пользоваться иными услугами, дающими право на использование пакетов или безлимита мобильного интернет-трафика на ТП «Интернет», «Интернет 2.0».

14. Услуги «Домовой 4G», «Домовой 4G+» тарифицируются в соответствии с Прейскурантом тарифов на услуги связи МТС. Стоимость услуг списывается со счёта Абонента ежедневно равными долями, пропорциональными количеству календарных дней пользования услугами в текущем месяце. В случае если на начало календарного месяца Абонент находится в блокировке (добровольной, частичной, принудительной,

заключительной, «Аппарат утрачен»), стоимость услуг линейки «Домовой 4G» не списывается до момента выхода из блокировки; с момента выхода из блокировки стоимость услуг списывается в полном объеме, пропорциональном количеству оставшихся календарных дней в месяце, исходя из действующих тарифов на услугу, утвержденных Прейскурантом МТС. При нахождении Абонента в добровольной блокировке пользование услугами «Домовой 4G», «Домовой 4G+» невозможно, в т.ч. недоступно пользование «МТС ТВ max, 30 дней», «Все в одном, месяц»; специальные условия по пользованию сотовой подвижной электросвязи перестают предоставляться на Мобильном номере, указанном Абонентом до момента выхода Абонента из блокировки.

15. Подключение Услуг доступно только при условии наличия на лицевом счете Абонента средств (при авансовом методе расчетов) либо остатка кредитного лимита (при кредитном методе расчетов) в размере не менее величины тарифа на выбранную Услугу. Подключение Услуг при нахождении Абонента в блокировке (добровольной, частичной, принудительной, заключительной, «Аппарат утрачен») невозможно. При отключении Услуг до окончания оплаченного периода, денежные средства Абоненту не возвращаются.

16. Подключая Услуги, Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, и принимает их. Также Абонент подтверждает ознакомление с зоной обслуживания МТС и получение рекомендаций по необходимому для пользования Услугами оборудованию.