

Положение о порядке оказания услуг по настройке устройств и наклейке стекла/пленки

1. ООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС) предоставляет услуги по настройке абонентского оборудования, носимых устройств, по установке приложений, включая создание учетной записи, и по наклейке стекла/пленки (далее – услуги).

Абонентское оборудование – портативное мобильное устройство клиента на базе операционных систем Andriod, iOS, HarmonyOS.

Носимые устройства – смарт-часы, фитнес-браслеты.

Приложения – компьютерные программы, предназначенные для использования на абонентском оборудовании.

Учетная запись – совокупность данных, обеспечивающих доступ к абонентскому оборудованию или приложениям. К ним относятся логин, пароль, а также иная конфиденциальная информация (например, контрольные вопросы для восстановления доступа, резервный адрес электронной почты и т.п.).

2. Наименование и характеристики услуг следующие:

№ п/п	Услуга	Описание услуги	Результат оказания услуги
1.	Настройка смарт-часов Apple Watch	Включение часов. Создание пары со смартфоном/планшетом. Запуск настройки часов как нового устройства или восстановление из резервной копии (если ранее использовались другие часы). Обновление ОС. Вход в систему с помощью Apple ID. Выбор настроек, используемых совместно с iPhone («Найти», «Служба геолокации», «Siri», «Вызов по Wi-Fi», «Диагностика», «Отслеживание маршрутов»). Создание пароля. Выбор и установка приложений, которые будут работать на Apple Watch. Завершение синхронизации устройств. Выдача Клиенту памятки для внесения данных учетной записи Клиента (логин, пароль и прочие персональные данные Клиент формирует и хранит самостоятельно).	Синхронизация устройств завершена (был сигнал и пульсация часов); в приложении Apple Watch на iPhone во вкладке «Мои часы» отображаются часы, с которыми была создана пара; при нажатии на боковую кнопку часов на их экране появляется перечень приложений; часы отображают уведомления со смартфона и позволяют управлять вызовами.
2.	Настройка носимых устройств (кроме Apple Watch)	Установка приложения для управления носимым устройством на смартфон (при необходимости). Запуск приложения. Вход в систему или создание учетной записи (при необходимости). Включение носимого устройства. Установка сим-карты в носимое устройство (если доступно). Синхронизация носимого устройства и смартфона. Обновление ОС носимого устройства (при необходимости). Настройка параметров носимого устройства (уведомления от приложений, автоматическое включение экрана и т.д.) Настройка энергосбережения смартфона (запрет автоматического выключения приложения для управления	Синхронизация устройств завершена; носимое устройство отображается в приложении для управления в перечне подключенных устройств; носимое устройство отображает уведомления со смартфона, позволяет управлять проигрывателем, искать смартфон и т.д. в зависимости от заявленного функционала.

		носимым устройством при переходе смартфона в спящий режим). Выдача Клиенту памятки для внесения данных учетной записи Клиента (логин, пароль и прочие персональные данные Клиент формирует и хранит самостоятельно).	
3.	Настройка: пакет Стартовый Android	Включение абонентского оборудования, настройка по шагам, создание учетной записи в Google Play/App Gallery, настройка синхронизации записной книжки, выдача Клиенту памятки для внесения данных учетной записи Клиента (логин, пароль и прочие персональные данные Клиент формирует и хранит самостоятельно).	В настройках учетных записей присутствует учетная запись Google/Huawei, указан e-mail, включена синхронизация сервисов. Приложение Google Play/App Gallery позволяет устанавливать приложения.
4.	Настройка: пакет Стартовый Apple	Включение абонентского оборудования, прохождение основных настроек, создание аккаунта Apple ID, выдача Клиенту памятки для внесения данных учетной записи Клиента (логин, пароль и прочие персональные данные Клиент формирует и хранит самостоятельно).	В настройках учетных записей Apple присутствует e-mail и создан Apple ID. Сервис App Store открывается и позволяет устанавливать приложения.
5.	Настройка: Восстановление Google Аккаунта	Восстановление пароля к аккаунту с помощью сценариев, предлагаемых сервисом Google, выдача Клиенту памятки для внесения данных учетной записи Клиента (логин, пароль и прочие персональные данные Клиент формирует и хранит самостоятельно).	Осуществлен вход в аккаунт Google
6.	Настройка: Перенос контактов	Перенос данных записной книжки с помощью сопряжения или приложения (Move to IOS, Smart Switch, Mi Mover, SharMe: File sharing, Phone Clone, Device Clone). Установка приложения на старом смартфоне, перенос данных записной книжки на новый.	Данные записной книжки (контакты) отображаются на новом смартфоне.
7.	Настройка: Установка, регистрация и настройка одного приложения	Содействие в установке приложения из Google Play / App Store / App Gallery на абонентское оборудование, при необходимости регистрация, привязка к абонентскому номеру Клиента, при необходимости настройка приложения(в т.ч. настройка уведомлений), при необходимости выдача абоненту памятки для внесения данных учетной записи абонента (логин, пароль и прочие персональные данные абонент формирует и хранит самостоятельно).	Приложение открывается на абонентском оборудовании и функционирует в соответствии с технологическими возможностями абонентского оборудования и приложения.
8.	Настройка: Сброс настроек	Сброс настроек абонентского оборудования, определенного клиентом.	Настройки абонентского оборудования принимают

			первоначальные заводские значения.
9.	Настройка: Очистка памяти	Отключение или удаление приложений, которыми не пользуется Клиент. Содействие в удалении файлов через меню памяти в абонентском оборудовании.	В настройках приложений данный сервис помечен как отключенный. Приложение/файлы отсутствуют на абонентском оборудовании.
10.	Настройка: Перенос данных на новое устройство	Перенос данных со старого абонентского оборудования (документы, мультимедиа) с помощью сопряжения или приложения (Move to IOS, Smart Switch, Mi Mover, SharMe: File sharing, Phone Clone, Device Clone). Установка приложения на старом абонентском оборудовании, перенос данных на новое абонентское оборудование.	Соответствующие данные отображаются на новом абонентском оборудовании.
11.	Наклейка стекла/ пленки	Наклейка одного защитного стекла/пленки на экран абонентского оборудования.	Под стеклом/пленкой нет пыли, воздуха. Стекло/пленка геометрически совмещена с экраном.
12.	Настройка: пакет Стартовый Galaxy	Услуга, предусматривающая: включение абонентского оборудования, прохождение основных шагов первоначальной настройки, вход или создание учётной записи Samsung и учётной записи Google (при необходимости), настройка синхронизации записной книжки, установка и базовая настройка фирменных сервисов Samsung, в том числе настройка параметров абонентского оборудования для корректной работы фирменных платежных сервисов Samsung, а также платёжных решений партнёров, доступных на абонентском оборудовании	В настройках учетных записей присутствуют учетные записи Google и Samsung, указан e-mail, включена синхронизация сервисов. Приложения Google Play и Galaxy Store позволяют устанавливать приложения. Приложение платежного сервиса установлено на абонентском оборудовании.

3. Особенности оказания услуг:

3.1. Услуги оказывают физическим лицам (далее – клиент).

3.2. Услуги оказываются разово при обращении клиента в салон связи МТС.

3.3. Оплата услуг осуществляется по ценам, установленным в прейскуранте тарифов, действующем в МТС, по факту оказания услуг.

3.4. В процессе оказания услуг может расходоваться интернет-трафик с устройства клиента. Тарификация используемого интернет-трафика происходит согласно тарифному плану и подключенным услугам клиента.

3.5. При создании учетной записи в абонентском оборудовании, приложении, восстановлении пароля к учетной записи, оказании иных услуг по настройке устройств, требующих введения или изменения учетных данных, клиент обязан самостоятельно формировать и вводить учетные данные под руководством работника МТС, но без ознакомления работника МТС с их содержанием.

3.6. МТС вправе отказать клиенту в предоставлении услуг в случае, когда оказание услуги технически невозможно на устройстве (не поддерживается какое-либо приложение, устройство зависает и пр.).

3.7. Заказывая услугу, клиент подтверждает свое ознакомление с условиями ее оказания, выражает согласие с ними и принимает их в полном объеме.

3.8. Результат оказанной услуги «Наклейка стекла/пленки» работник МТС демонстрирует в своих руках, не передавая устройство клиенту.

Результат других услуг, оказанных МТС, являются нематериальным; оценка и приемка результата оказания таких услуг происходит на устройстве клиента.

3.9. Устройство, в отношении которого оказывались услуги, передается клиенту после подписания акта об оказании услуг по форме, утвержденной МТС.

3.10. Подписывая акт об оказании услуг клиент подтверждает, что услуга оказана в полном объеме и с надлежащим качеством. Если услуга оказана, но при проверке у клиента возникли претензии по качеству ее оказания, клиент имеет право отказаться от заказанной услуги.